



サプライヤーガイダンス

SUPPLIERASSURANCE

SUPPLIERASSURANCE

- サプライヤーガイダンス
 - どこで作業を完了しますか？
 - 使用可能な言語
 - アカウント登録方法
 - アカウント有効化とサインイン
 - ダッシュボード
 - 招待コード
 - 既存の SAQ を招待コードで共有する
 - SAQを探す
 - USAQ 4.0 を SAQ 5.0 に更新する
 - SAQワークフロー
 - NACE コード
 - 証拠をアップロードする
 - 回答を提出する
 - SAQ 結果を確認する
 - ギャップと申告におけるギャップ
 - SAQのカスタム名を編集する
 - SAQ スコアリング
 - SAQ レポート
 - その他のサポート
 - よくある質問



どこで作業を完了しますか？

SUPPLIERASSURANCE プラットフォー ム

バイヤーから依頼されたサステナビリティ評価アンケート(SAQ 5.0)に回答するには、当社のウェブサイト[SUPPLIERASSURANCE](#)へご登録ください。



**サプライチェーンのトレーサ
ビリティは、もはや選択肢で
はなく、
必須です。**

AIAGの優先プロバイダーであるSUPPLIERASSURANCEは、UFLPAやドイツのデューディリジェンス法など、進化し続けるグローバル・サプライチェーン関連法の要求を満たすべく、人権に関わるサプライチェーンのトレーサビリティおよびデューディリジェンスの要件に精力的に取り組んでいます。

コンプライアンスの証明に向けた、サプライチェーンにおける証拠の収集は弊社がサポートいたします。

[今すぐ登録](#) [» 詳細はこちら](#)

SUPPLIERASSURANCE は多言語に対応しており、各ユーザーが希望する言語を設定し、ご利用いただくことができます。



The screenshot shows the SUPPLIER ASSURANCE website interface. In the top right corner, there is a language selection dropdown menu. The current selection is "日本語" (Japanese), which is highlighted with a red box. The dropdown menu lists the following options:

- 中国語 - 中文
- 英語 (イギリス) - English (British)
- ドイツ語 - Deutsch
- チェコ語 - Český
- デンマーク語 - Dansk
- 英語 (アメリカ) - English (American)

The main content area features a large green headline: **サプライチェーンのトレーサビリティは、もはや選択肢ではなく、必須です。**

Below the headline, there is a paragraph of text: **AIAGの優先プロバイダーであるSUPPLIERASSURANCEは、UFLPAやドイツのデューデリジエンス法など、進化し続けるグローバル・サプライチェーン関連法の要求を満たすべく、人権に関わるサプライチェーンのトレーサビリティおよびデューデリジエンスの要件に精力的に取り組んでいます。**

At the bottom of the text block, it says: **コンプライアンスの証明に向けた、サプライチェーンにおける証拠の収集は弊社がサポートいたします。**

ご登録方法:

SUPPLIERASSURANCEに初めてアクセスする場合は、ページ上部のナビゲーションバーから[登録](#)を選択します。

氏名、電話番号、Eメールアドレスを入力し、アカウント用のパスワードを設定します。

登録

すでにアカウントをお持ちですか？サインインは[こちら](#)

名

姓

電話番号

+44



電子メール (Email)

組織のメールアドレスを入力してください

パスワード



パスワード (確認用)

ご登録方法

組織の詳細については、組織名またはDUNS番号で検索し、リストから選択することができます。

リストに組織名が表示されない場合は、ご自身で詳細を追加できます。

組織が本社（HQ）を置く国

日本 (JPN) ▼

組織

名前 DUNS番号

名前を検索

組織が本社（HQ）を置く国

日本 (JPN) ▼

組織

名前 DUNS番号

DUNS番号で検索

アカウントの有効化

アカウントの登録が完了すると、すぐに
SUPPLIERASSURANCEからアカウントを有効化するた
めのURLが記載されたメールが届きます。

このURLをクリックすると、SUPPLIERASSURANCEへと
移動します。

サインイン

アカウントにサインインする際は、ご登録いただいたメールアドレスとパスワー
ドをご入力ください。

GoogleまたはMicrosoftアカウントをお持ちの場合は、シングルサインオン
(SSO) 機能もご利用いただけます。

登録完了まであと少しです

SUPPLIERASSURANCEにご登録いただきありがとうございます。プラットフォームにアクセスす
るには、お客様のアカウントをアクティベートする必要があります。

アクティベーションメールは _____ に送信されています。当該メールに記載さ
れた手順に沿って、アカウントをアクティベートしてください。

[ホーム画面に戻る](#)

サインイン

電子メール (Email)

[続ける](#)

—または—



Googleで続行する



Microsoftで続行する

[アカウントの登録](#)

[パスワードをお忘れの場合](#)

プラットフォームにサインインするとダッシュボードにお客様の組織の詳細が表示され、これまでに開始されたアンケートを管理することができます。

ホーム

Supplies 

アンケート

検索

名前またはディスクリプション（説明）で検索 

アンケート ステータス 並び替え

1件を選択済 8件を選択済 アップデートの新しい順

Ancoats 

登録日
23/05/23

作業を開始

招待コードを入力

新しいSAQ 5.0を開始

オプシ...

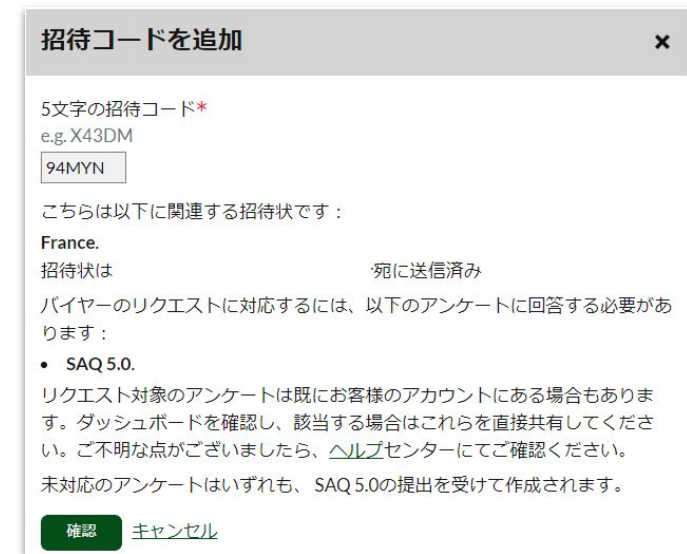
招待コードを使用する

バイヤーからSAQ 5.0の共有または完了を依頼された場合には、no-reply@supplierassurance.comから送信された招待状メールをご確認ください。(迷惑メールフォルダーに振り分けられている場合もございますのでご注意ください。)万が一、招待されていない場合には、バイヤーへお問い合わせください。

バイヤーから共有・完了するよう依頼された拠点のSAQ 5.0へをお持ちでない場合、招待コードを使用して、新しいアンケートを開始することができます。そのためには、「作業を開始」の下にある「招待コードを入力」をクリックしてください。

招待コードは、1アンケートにつき 1回のみ使用可能です。

※複数の招待状が送られてきた場合には、コードを入力する際にどの招待状に対してコードを使用するか確認の画面が表示されません。



既存の SAQ を招待コードで共有する

既に回答済みのSAQをお持ちの場合には、招待コードを使用して既存のSAQをバイヤーと共有することができます。

London		回答
事業所		SAQ 5.0
DUNS	298763045	
所在地	Whitehall, London, Greater London	
国名	イギリス	
会社	Supplier Assurance Dept, Whitehall, London, Greater London, UK	

London

共有

招待コードあり

招待コードなし

バイヤーから招待コード（例：F4PPC）を受け取っている場合は、検索フィールドに入力すると、バイヤーのオリジナルのリクエストとすぐに照合できます。

確認すると、共有リクエストは自動的に承諾され、バイヤーは進捗状況を追跡できるようになります。

招待コードを入力

[回答](#) [表示](#) [共有\(0\)](#) [削除](#)

アンケートを絞り込む

プラットフォームへサインインし、
ダッシュボードで次のフィルタを
選択します：

アンケート : SAQ 5.0

ステータス : 8件を選択済み



ホーム

Supplies

アンケート

検索

名前またはディスクリプション (説明) で検索

アンケート ステータス 並び替え

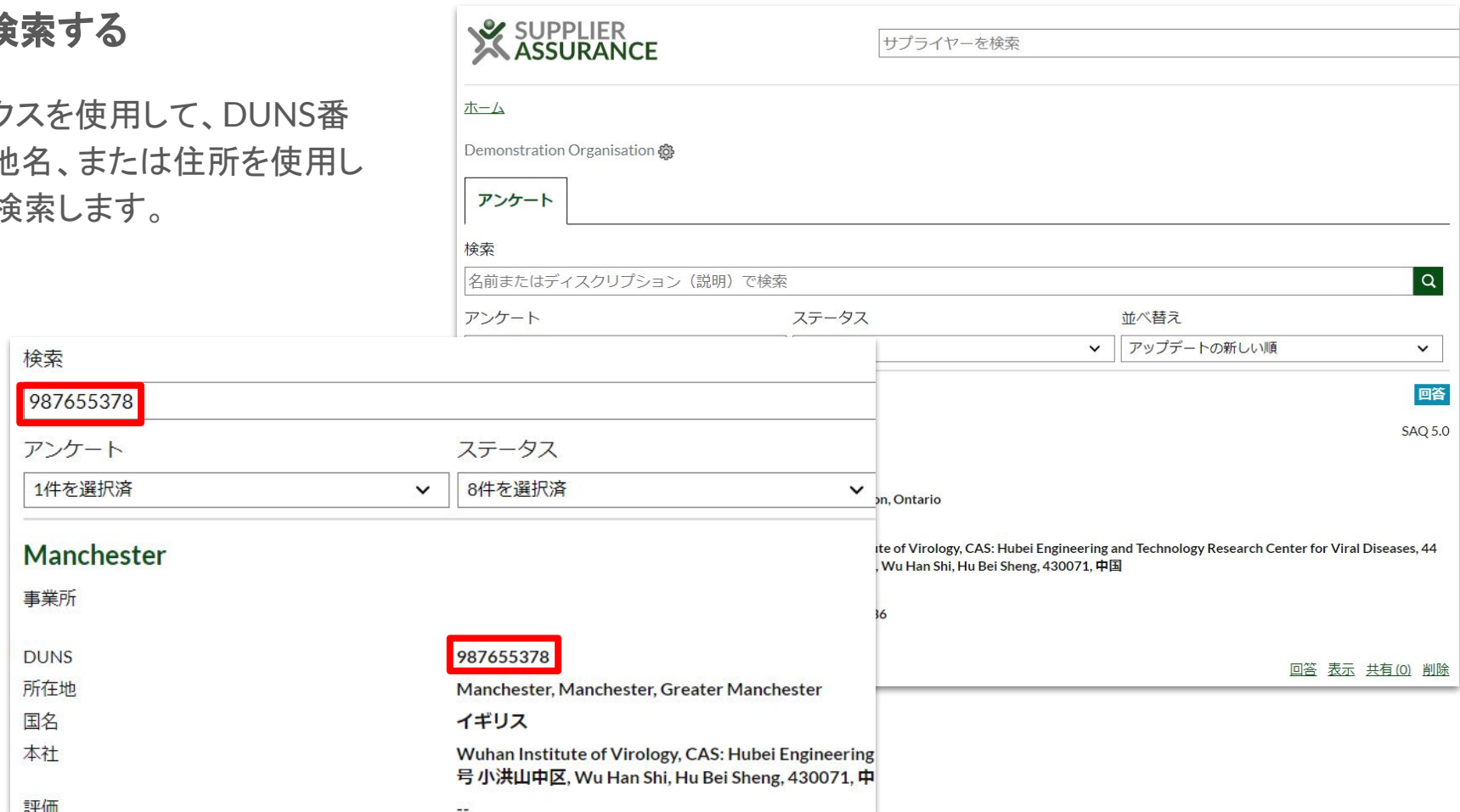
1件を選択済 8件を選択済 アップデートの新しい順

SAQ 5.0

検証 ?

SAQを検索する

検索ボックスを使用して、DUNS番号、所在地名、または住所を使用してSAQを検索します。



The screenshot shows the Supplier Assurance search interface. At the top, there is a search bar with the text "サプライヤーを検索". Below it, there are navigation links for "ホーム" and "Demonstration Organisation". A "アンケート" (Survey) button is visible. The search results are displayed in a table with columns for "アンケート" and "ステータス". The search criteria are set to "名前またはディスクリプション (説明) で検索". The search results show a list of suppliers, with the first one highlighted. The DUNS number "987655378" is highlighted in red in the search input and the results table. The supplier name is "Manchester" and the address is "Wuhan Institute of Virology, CAS: Hubei Engineering and Technology Research Center for Viral Diseases, 44 Wu Han Shi, Hu Bei Sheng, 430071, 中国".

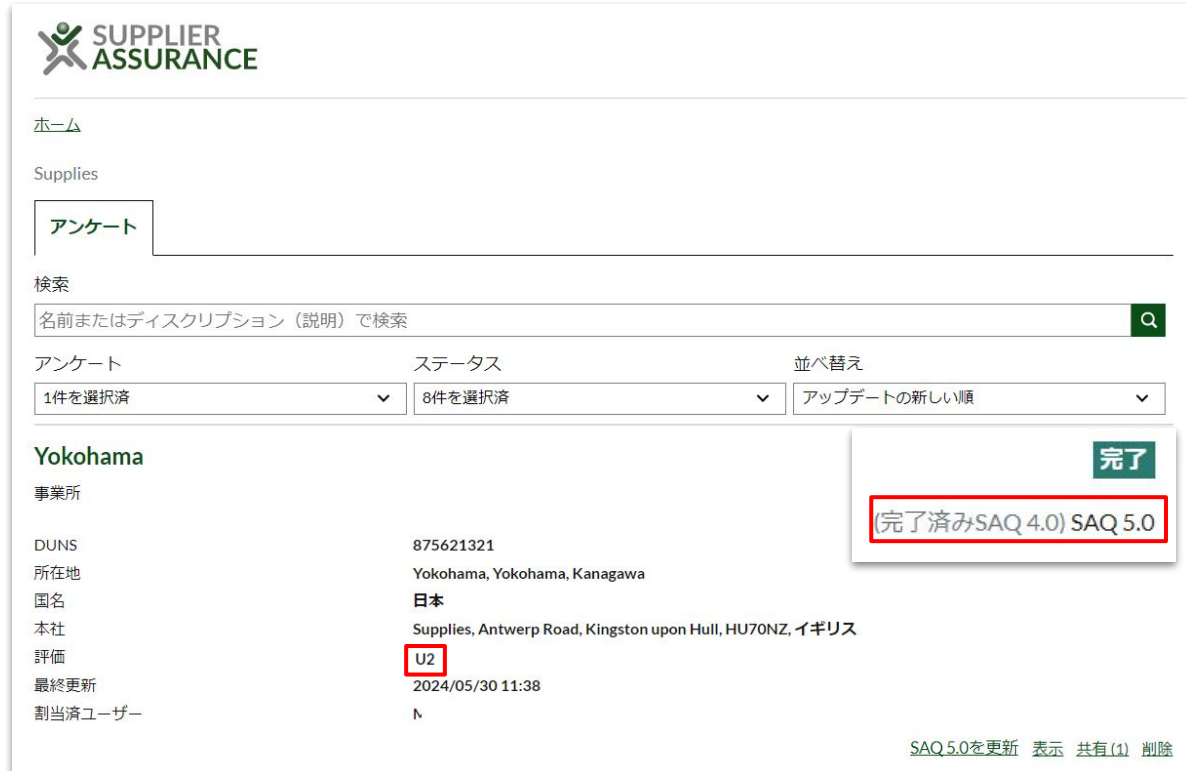
検索	アンケート	ステータス	並び替え
987655378	1件を選択済	8件を選択済	アップデートの新しい順
Manchester			
事業所			
DUNS		987655378	
所在地		Manchester, Manchester, Greater Manchester	
国名		イギリス	
本社		Wuhan Institute of Virology, CAS: Hubei Engineering and Technology Research Center for Viral Diseases, 44 Wu Han Shi, Hu Bei Sheng, 430071, 中国	
評価		--	

SAQのバージョンを理解する

SAQが「完了」の場合、SAQ 5.0に更新されるまで、「完了済みSAQ 4.0」と表示されます。

SAQが更新されるまでは、ミニマムスコア評価は「U」と表示され、SAQ 5.0では「未分類」となります。

SAQが見つからない場合は、ライブチャットですぐにお問い合わせいただくか、[お問い合わせフォーム](#)からご連絡ください。



The screenshot shows the Supplier Assurance web interface. At the top, there is a search bar with the text "名前またはディスクリプション (説明) で検索". Below the search bar, there are filters for "アンケート" (Survey) and "ステータス" (Status). The "アンケート" filter is set to "1件を選択済" and the "ステータス" filter is set to "8件を選択済". The search results show a supplier named "Yokohama" with a status of "完了" (Completed) and a score of "U2". The score "U2" is highlighted with a red box. A red box also highlights the text "(完了済みSAQ 4.0) SAQ 5.0".

アンケート	ステータス	並び替え
1件を選択済	8件を選択済	アップデートの新しい順

Yokohama

事業所

DUNS	875621321
所在地	Yokohama, Yokohama, Kanagawa
国名	日本
本社	Supplies, Antwerp Road, Kingston upon Hull, HU70NZ, イギリス
評価	U2
最終更新	2024/05/30 11:38
割当済ユーザー	N

完了

(完了済みSAQ 4.0) SAQ 5.0

SAQ 5.0を更新 表示 共有 (1) 削除

SAQ 4.0の回答を更新する

「SAQ5.0を更新」を選択し、確認することで、既存のSAQ4.0の回答をSAQ5.0への更新を開始できます。



SAQ 5.0を更新? ×

SAQ 5.0を更新しますか？

リビジョン（修正）版は「回答」のステータスの下で新たに作成され、お客様はこちらで回答を変更した後、SAQを再提出して検証を受けることができます。

はい
 いいえ

ホーム

Supplies

アンケート

検索

名前またはディスクリプション（説明）で検索 Q

アンケート	ステータス	並び替え
1件を選択済	8件を選択済	アップデートの新しい順

Yokohama 完了

事業所 (完了済みSAQ 4.0) SAQ 5.0

DUNS	875621321
所在地	Yokohama, Yokohama, Kanagawa
国名	日本
本社	Supplies, Antwerp Road, Kingston upon Hull, HU70NZ, イギリス
評価	U2
最終更新	2024/05/30 11:38
割当済ユーザー	N

SAQ 5.0を更新 表示 共有 (1) 削除

SAQ 5.0 の回答を完了する

最初に表示されるページは、SAQ 5.0 の「はじめに」のページです。以前の回答および証拠として提出された書類はすべて、新しい SAQ 5.0 バージョンの質問票に移行されています。

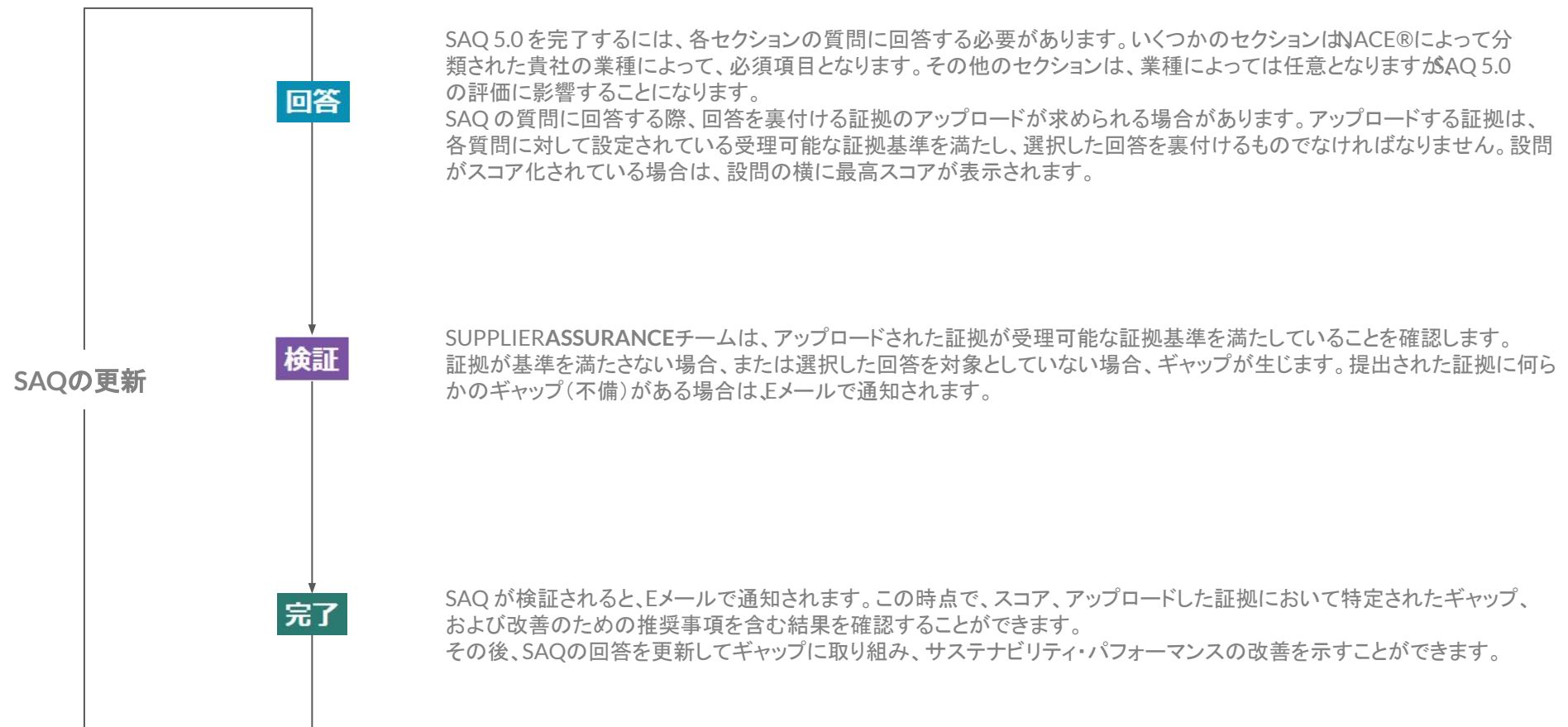
更新の際には、新しい SAQ 5.0 の質問への回答と、新しい証拠の提出のみが必要となります。

SAQ 5.0 **RESPONDING**

Introduction

Your previous SAQ 4.0 answers have been migrated to an SAQ 5.0 questionnaire, however, it is likely that there are some new SAQ 5.0 questions that require an answer from you. We recommend that you work through the questionnaire from the beginning to ensure you provide a complete response.

SAQのワークフローを理解し、SAQを継続的に改善する。



NACEコードを選択する

SAQ 5.0を完了する際、貴社が提供する製品またはサービスに関連するNACEコードの選択が必要です

選択後、一部のSAQの質問項目またはセクションが任意となる場合があります。

任意のセクションや質問項目であっても、バイヤーによっては、回答を求められる場合があります。

E. 環境 (25%相当) 最大15問
ポリシーやマネジメントシステムの導入を通じた環境保護が対象となります。また、環境責任に対する積極的なアプローチを後押しするポリシーや手続きをどの程度整備しているかも対象としています。

10. 御社には、法令順守のほか、環境関連パフォーマンスにおける継続的な測定・改善へのコミットメントを盛り込んだ、正式な環境ポリシーがありますか？

12. この事業所には、エネルギーマネジメントシステムがありますか？

13. 前年にこの事業所で使用された電力のうち、再生可能資源によるものは何パーセントを占めましたか？

14. 前年にこの事業所で使用された冷暖房のうち、再生可能資源によるものは何パーセントを占めましたか？

15. 御社では、温室効果ガス排出削減目標を設定していますか？

17. 御社には現在CDPスコアがありますか？

このセクションにおけるその他すべての質問

11. この事業所では、環境マネジメントシステムを導入していますか？

16. この事業所では、生産または運営において、国内・国際的な法規定の下で規制を伴う物質を使用していますか？

F. 責任あるサプライチェーンマネジメント (10%相当) 最大6問
企業のサプライチェーンにおける上記の全分野でのコンプライアンスが対象となります。また、当該分野が企業のサプライヤーに正式にどの程度要求され、かつどのように周知されているのかも対象としています。

G. 責任ある原材料調達 (6%相当) 最大7問
御社の製品で使用される原材料の調達先を把握するために実施されるデューディリジェンスが対象となります。また、原材料を巡りどの程度責任ある調達が行われているかも対象としています。

[次の質問へ](#) [前の質問へ](#) [回答を保存して表示](#)

SAQ の回答の中には、証拠を提出する必要があるものがあります。

各質問に関するガイダンスおよび「受付可能な文書」の案内が表示されます。

さらに、一部の文書は**対応言語のいずれかでアップロードする必要があります**、必要な場合はその旨が明示されます。

対応言語:

- 英語
- フランス語
- ドイツ語
- スペイン語
- 中国語マンダリン
- ブラジルポルトガル語
- イタリア語
- 日本語

SAQ 5.0 回答

A. 企業運営

3. 御社には、**行動規範**がありますか？ (10.03%) MS

▶ **行動規範**

はい

受付可能な文書

- 行動規範
- 倫理綱領
- 従業員ハンドブック
- 契約条件（行動規範/ポリシーへの言及がある場合）
- CSR/サステナビリティポリシー（従業員および組織の責任に言及がある場合）
- 社会的責任に係わるZVEI行動規範

! アップロードする文書は、御社の社名またはロゴを含み、対応言語（英語、フランス語、スペイン語、ドイツ語、中国・北京語、ブラジル・ポルトガル語）である必要があります。

関連文書をアップロードしてください（pdf、画像）（15MB以下）

いいえ

SAQ 5.0の回答を提出する

SAQ 5.0 への回答が終了したら、最後のページで「提出」をクリックします。

SAQがすでにバイヤーと共有されている場合、あなたの回答とアップロードされた証拠は、当社のチームによって検証されます。

共有がお済みでない場合には、SAQをバイヤーとご共有ください。

SAQの検証が完了すると、持続可能性パフォーマンスとSAQの評価を改善するための推奨事項やギャップを受け取ることができます。

SAQ 5.0 [回答](#)

1. サインオフ

SAQ 5.0の終了まであと少しです。アンケートが提出され、バイヤーと共有されるまでは、レビューおよび検証は行われませんのでご注意ください。

こちらのSAQを提出し検証を受けるには、本ページの下部にある【提出】をクリックしてください。SAQの共有に際してご不明な点がある場合は、ライブチャットを利用して、弊社のサービスセンターまでお問い合わせください。

次のステップは？

SAQが提出されると、SUPPLIERASSURANCEチームはアップロードされた証拠をレビューし、文書が受付可能であること、また選択された回答をカバーしていることを確かめます。

SAQの回答と証拠のレビューが終了すると、結果はメールで通知され、スコアのほか、アップロードした証拠で検出されたギャップ、改善のための推奨事項を確認できます。その後、ギャップに対応するため、またはサステナビリティ関連パフォーマンスの改善を証明するために、SAQを更新することが可能です。

お客様はアンケートのうち99%に回答済みです

[提出](#)

[前へ](#)

[回答を保存して表示](#)

「完了」ステータスになると、SAQ 評価が表示されます。

ダッシュボードに完了した SAQ のスコアと評価が表示されます

詳細情報およびギャップを表示するには、該当するSAQの下部にある「表示」をクリックしてください。

必要に応じて、または NQC コンプライアンス・アナリストからのフィードバックを参考に、回答を随時アップデートできます。

アンケート

検索

アンケート

1件を選択済

ステータス

1件を選択済

並べ替え

アップデートの新しい順

Shinjuku City 完了

事業所 SAQ 5.0

DUNS	402183754
所在地	Shinjuku City, Shinjuku City, Tokyo
国名	日本
本社	Supplies, Antwerp Road, Kingston upon Hull, HU70NZ, イギリス
評価	C59
最終更新	24/07/24 15:06
割当済ユーザー	

[SAQ 5.0を更新](#) 表示 共有 (1) 削除

見直しを要するギャップと申告におけるギャップ

SUPPLIERASSURANCE のコンプライアンス・アナリストは、設問の基準に照らして提出された証拠を検証します。

申告された内容が、チームによって証拠文書内に確認されなかった場合、そのことを通知するために **ギャップ** が提起され、該当する選択肢に対する得点は付与されません。

こちらのSAQの検証において、お客様が提出された証拠で1つ以上のギャップが検出されました。これがSAQ 5.0評価に影響しています。 [SAQ 5.0評価向上のためSAQを更新する](#)。

- ❗ Q5 - 人権および労働条件ポリシーは、すべてまたは一部受け付けられませんでした
- ❗ Q6 - 人権および労働条件マネジメントシステムの証拠で、1つ以上のギャップが検出されました
- ❗ Q7 - 安全衛生ポリシーは、すべてまたは一部受け付けられませんでした
- ❗ Q9 - 企業倫理ポリシーは、すべてまたは一部受け付けられませんでした
- ❗ Q10 - 環境ポリシーは、すべてまたは一部受け付けられませんでした
- ❗ Q18 - サプライヤーサステナビリティポリシーは、すべてまたは一部受け付けられませんでした

必要に応じ、検証結果に基づく措置を講じ、 SAQを更新していくようお願いいたします。

見直しを要するギャップと申告におけるギャップ

コンプライアンス・アナリストは、提供された証拠でカバーできている内容を選択しなかった場合にも、**申告におけるギャップ**を提起することもあります。

見直しを要するギャップと申告におけるギャップの一例:

ギャップ

環境ポリシーの検証で確認された事項:

- 証拠では、ポリシー分野「再生可能エネルギー」が確認されましたが、申告（選択）されていません
- 証拠では、ポリシー分野「廃棄物削減」が確認できません

検証プロセスの結果に基づいた対策や必要に応じた SAQの更新は皆様の責任となります。

SAQのカスタム名を編集する

SAQのカスタム名を編集する

SAQ の名称をカスタマイズすることができます。設定したカスタム名は、このアンケートの組織内ユーザーおよびバイヤーに表示されます。

SAQ 5.0

Manchester

Manchester, Manchester, Greater Manchester, GBR

ワークフロー履歴 2件

	ステージ	名前	電子メール (Email)	評価	日付
1	回答	回答	--	--	2023/07/21 10:27
1	検証	検証	--	--	2024/05/21 13:29

カスタム名を編集

カスタム名

カスタム名を設定すると、このアンケートの組織ユーザーへの表示を更新します。バイヤーにも同じ名称でアンケートが表示されます。

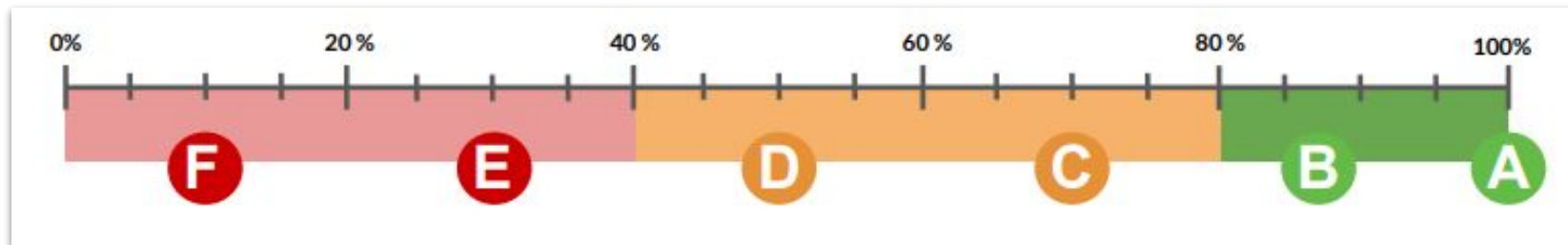
カスタム名の入力がない場合は正式名称を使用します。

確認

キャンセル

SAQ5.0におけるスコアリング

- **ミニマム・スコープ評価** 一回答の必須項目(ミニマム・スコープ)の質問のみに基づき、サプライヤーのパフォーマンスを示すAからFまでの評価



- **サステナビリティスコア** ーすべての質問に基づく合計スコア

SAQ5.0レポートは、新しい採点方法を反映するために更新されました。

ミニマム・スコープ評価 (および関連する色) が、サステナビリティスコアであるパーセンテージとともに表示されます。

この2つを合わせて、SAQ 5.0の総合評価となります。




SUPPLIER ASSURANCE

B 91
ミニマム・スコープ評価 サステナビリティスコア

SAQ 5.0 評価レポート

組織名 事業所名 DUNS	Hubei Green Tungsten Co., Ltd. Heiligenstädter Straße 301254681
業種 住所 国名	23.11 - 板ガラス製造業, 23.12 - 板ガラス加工業 Heiligenstädter Straße, Wien, Wien, 1190 オーストリア
SAQ 5.0完了日	12/09/23

これらの結果を確認するにはコードをスキャンしてください



drive sustainability

デューデリジェンスによる保証

ご質問やご不明な点がございましたら、弊社SUPPLIERASSURANCEサポートチームまでお問い合わせください:

- [お問合せフォーム](#) (登録不要)
- ライブチャット (要登録)

SUPPLIERASSURANCE、SAQに関するページは[こちら](#) (以下の内容が含まれます):

- サプライヤー・ブリーフィング資料
- SAQ 5.0 [変更記録](#)に関する資料
- SAQ 4.0 から SAQ 5.0 バージョンへの更新

SUPPLIERASSURANCEのヘルプページは[こちら](#) (以下の内容が含まれます):

- ヘルプビデオ
- よくあるご質問 (FAQ)



プラットフォーム 操作デモンストレーション

Q: すべてのサービスは無料ですか？

A: はい、SUPPLIERASSURANCEプラットフォームは、サプライヤーに対して無料で提供されます。

Q: 任意の設問項目は、サプライヤーのスコアに影響がありますか。

A: はい。貴社のNACE®コード分類で、すべての質問が必須項目(ミニマムスコープ)ではないと判断された場合、いくつかのセクション／設問の回答は任意となりますが、SAQのトータルスコアには影響します。

ただし、ミニマム・スコープ評価については、任意のセクション／設問への回答を考慮せず、ミニマム・スコープに該当する設問への回答のみから算出されます。

Q: ミニマム・スコープ評価において合格とみなされる評価は何ですか？

A: SAQに合格・不合格はありません。SAQの回答・検証が完了すると、AからFのミニマム・スコープ評価と、赤・黄・緑の評価によるパーセンテージ形式のトータルスコアが表示されます。依頼するバイヤーが特定の合格基準を設定している場合は、バイヤーからお客様へ直接連絡がございます。

Q: SAQ 5.0への更新期限はいつですか？

A: SUPPLIERASSURANCEのSAQを更新するための期限や制限はありません。依頼するバイヤーが特定の期日までにSAQを完了または更新するよう要求する場合は、バイヤーから直接連絡がございます。

Q: SAQ 5.0が導入されたということは、新たなSAQ 4.0の作成(回答の開始)はできないということですか？

また、これまでに作成したSAQはすべてSAQ 5.0になるということですか？

A: はい、すべてのSAQは自動的にSAQ 5.0に更新され、SAQ 4.0を作成することはできなくなります。

Q: SAQ 4.0 のスコアはいつまで有効ですか？

A: 2022年 12 月より、すべてのSAQ 4.0 がSAQ 5.0 に更新されました。SAQ 4.0のスコアは、SAQ 5.0に新たに追加された質問へ回答することでSAQを更新し、更新されたSAQ 5.0のトータルスコアと合わせてミニマム・スコープ評価を取得するまで有効です。

Q: SAQ 5.0 のアンケートを作成するには、バイヤーから招待を受ける必要がありますか？

A: いいえ、SUPPLIERASSURANCE への登録、SAQ 5.0 の作成は無料でとなっております。SAQのすべての質問に対する回答を提供し、証拠文書をアップロードすることはできますが、作成したSAQ がバイヤーと共有されない限り弊社コンプライアンス・アナリストチームによる検証は行われず、スコアも算出されません。バイヤーと共有されるとSAQ 5.0は自動的に検証され、「完了」のステータスに移行します。サプライヤーとしては、バイヤーから要求があった場合に共有できるようにSAQ 5.0を作成することをお勧めします。

Q: SAQ 5.0はダウンロード可能なファイルとして入手できますか、それともプラットフォームを通じてのみ入手できますか？

A: SAQ 5.0 の PDF 版は、プラットフォームのアンケート帳票にあるリンク、もしくは弊社の[SAQ ページ](#)からダウンロードすることができます。

Q: 1つの設問に対して、証拠として2つの文書をアップロードすることはできますか。

A: いいえ、1つの質問につき1つの文書しかアップロードできません。根拠となる文書が複数ある場合は、それら複数の文書に統合することができます。