



SAQ5.0 供应商指导

SUPPLIERASSURANCE

Client Delivery Team, SUPPLIERASSURANCE

- 供应商指导
 - 在何处完成SAQ
 - 全球和多语言平台
 - 注册
 - 激活和登录
 - 仪表板
 - 邀请码
 - 创建一份新的SAQ
 - 用邀请码共享现有的SAQ
 - 将 SAQ4.0 更新到 SAQ5.0
 - SAQ 工作流程
 - NACE® 代码
 - 上传证据
 - 提交SAQ
 - 查看SAQ结果
 - 缺漏/声明缺漏
 - 总部(HQ)SAQ 模板
 - 编辑您的 SAQ 自定义名称
 - SAQ 5.0 评分
 - SAQ 5.0 报告
 - 额外支持
 - 问答环节



在何处完成SAQ

SUPPLIERASSURANCE 平台

要完成买家要求的可持续性评估问卷 (SAQ 5.0), 请在我们的网站上注册

<https://supplierassurance.com>



供应链可追溯性已不再 是选择, 而是必然之势

作为 AIAG 首选提供商的 SUPPLIERASSURANCE, 致力于解决人权供应链可追溯性和尽职调查要求, 以满足不断发展的全球供应链立法 (例如 UFLPA 和德国《供应链尽职调查法》) 的要求。

让我们帮助您收集展示合规性所需的供应链证据。

SUPPLIERASSURANCE 平台在全球范围内应用于整个供应链网络, 因此支持多种语言。

平台语言可以通过选择右上角的 "语言", 再从下拉列表中 选取相应语言来更改。



**供应链可追溯性已不再
是选择,
而是必然之势**

更改语言

- 中文
- 英语 (英国) - English (British)
- 德语 - Deutsch
- 捷克语 - Český
- 丹麦语 - Dansk
- 英语 (美国) - English (American)

登录 注册

注册

如果您是首次访问
SUPPLIERASSURANCE 平台,
请从页面顶部的导航栏中选择
“注册”。

输入您的姓名、电话号码、电子
邮件地址并为您的帐户创建密
码。

注册

已经有帐号了吗? 请在[此处](#)登录。

名字

姓氏

电话号码

+44

电邮

输入您的机构电子邮件地址

密码



确认密码

注册

对于您的组织详细信息，您可以按组织名称或 DUNS 编号搜索，并从列表中选择相应的组织。

如果您的组织名称未出现在列表中，请点击列表最后一行“手动添加机构细节”。

机构总部国家

中国 (CHN) ▼

机构

姓名 / DUNS 编码

按名称搜索

机构总部国家

中国 (CHN) ▼

机构

姓名 / DUNS 编码

按 DUNS 编码搜索



激活和登录

激活您的账户

完成帐户注册后，您将收到来自 SUPPLIERASSURANCE 的电子邮件，其中包含激活链接。

点击邮件激活链接，您将会被带至您的 问卷页面。

登录

此后要登录您的帐户，请输入您的电子邮箱以及密码。

此外，如果您有 Google 或 Microsoft 帐户，则可以使用单点登录 (SSO) 功能。

您快要完成注册了

感谢您在 SUPPLIERASSURANCE 上注册。在使用我们的平台之前，您只需要激活您的帐户。

您的激活邮件已发送到您的电子邮箱。按照电子邮件中的指示激活您的帐户。

[返回首页](#)

登录

电邮

[继续](#)

—或—



[继续使用谷歌账户](#)




[继续使用微软账户](#)

[注册一个帐号](#)


[忘记密码?](#)

仪表板是您可以创建、管理和分享您的数据的地方。

Demonstration Organisation 

问卷

加入日期
11/01/23

搜索
搜索名称或描述 

问卷 状态 排序方式

已选择 1 个 已选择 8 个 最近的更新在前

Manchester 响应中

地点 SAQ 5.0

DUNS	987655378
地址	Manchester, Manchester, Greater Manchester
国家	英国
总部	Wuhan Institute
评分	--
最后更新	20/05/24 14:17
分配的用户	N

响应 查看 共享 (0) 删除

开始
输入邀请码
开始新的 SAQ 5.0

选项
管理数据共享
管理事项
查看协作

使用邀请码

您的买家已要求您完成并分享一份 SAQ 5.0。如果您的账户中没有所要求地点的 SAQ，您可以使用邀请码开始一份新的问卷。请点击“开始”项下的“输入邀请码”。

您的邀请码是一个“一次性使用”的代码，这意味着一旦邀请码被使用一次，就不能再次使用。如果您收到了邀请码但没有使用它，另一个具有相同邮箱域名的注册用户也可以使用该邀请码（如果您的同事比您更适合完成问卷的话）。



加入日期
11/01/23

开始

输入邀请码

开始新的 SAQ 5.0

*如果您收到了多个请求，在输入邀请码时，您将被要求指定您希望将代码用于哪些邀请。



添加邀请码

5 个字符的邀请码*
e.g. X43DM

T245B

您确定要在您的账户中创建一个新的地点吗？
您的账户上可能已经有一个地点的 SAQ 5.0，请在创建新的之前检查您的仪表板。如果您想更新答案，您可以在我们的[帮助](#)页面查看如何更新。
您已收到这个活动的多个邀请。请选择与 SAQ 5.0 相关的地点： -

Supplier Organisation DUNS: 123456789
邀请发送至: dawid.koscielny@nqc.com/6

Supplier Corporation (Manchester,UK)
邀请发送至: dawid.koscielny@nqc.com/6

确认 取消

在 SUPPLIERASSURANCE 平台，使用邀请码与买家共享您的 SAQ

如果您已经拥有一份SAQ并被买家要求分享，您可以点击“共享”按钮从而使用买家的邀请码。

DSW Designer Shoe Warehouse

地点

DUNS 000111001

地址 213 W 34th St., New York, New York, 10001

国家 阿尔巴尼亚

评级 --

最后更新 03/12/22 09:13

响应中 SAQ 5.0

回答 查看 **共享(0)** 删除

DSW Designer Shoe Warehouse

共享

有邀请码 没有邀请码

如果您收到了买方的邀请码，例如：F4PPC，在搜索框中输入该邀请码，就可以立即与买方的原始请求相匹配。

确认后，您的共享请求将被自动接受，您的买方将能够查看您的进展。

输入邀请码

在 SUPPLIERASSURANCE 平台，不使用邀请码与买家共享您的 SAQ

如果您已经拥有一份SAQ并被买家要求分享，但是没有拿到邀请码，您可以点击“共享”按钮→没有邀请码，搜索“Knorr-Bremse Aktiengesellschaft”并请求分享。

DSW Designer Shoe Warehouse		响应中
地点		SAQ 5.0
DUNS	000111001	
地址	213 W 34th St., New York, New York, 10001	
国家	阿尔巴尼亚	

共享

有邀请码

没有邀请码

如果您收到了买方的邀请码，例如：F4PPC，我们**强烈建议**您在“有邀请码”标签页上输入邀请码，以立即共享您的问卷。

如果您选择在不输入邀请码的情况下进行共享，该请求必须得到买方的批准。这些请求通常需要更长的时间才能被接受，这会导致买方增加工作量，使您的共享与他们的原始请求相匹配。

🔍 Knorr-Bremse Aktiengesellschaft

Knorr-Bremse Aktiengesellschaft

请求


回答 查看 **共享(0)** 删除

筛选您的SAQ

登录后, 请您在仪表板上
选择以下过滤器:

问卷 - SAQ 5.0

状态 - 全部8各状态

Demonstration Organisation 

问卷

搜索

问卷 状态 排序方式

选择了 1 份问卷 ^ 选择了 8 个状态 v 最近的更新在前 v

SAQ 5.0

Manchester **响应中**


地点 SAQ 5.0

DUNS	987655378
地址	Manchester, Manchester, Greater Manchester
国家	英国
总部	Wuhan Institute
评分	--
最后更新	20/05/24 14:17
分配的用户	N

[响应](#) [查看](#) [共享\(0\)](#) [删除](#)


查找您的SAQ

在搜索框使用特定的DUNS编号、位置名称或地址来搜索SAQ。

Demonstration Organisation 

问卷

搜索

搜索名称或描述 

问卷 状态 排序方式

已选择 1 个 已选择 8 个 最近的更新在前

响应中

SAQ 5.0

问卷	状态	排序方式
选择了 1 份问卷	选择了 8 个状态	最近的更新

Auckland

地点

DUNS 767654345

地址 Auckland, Auckland, Auckland

国家 **新西兰**

总公司 [Demonstration Organisation, Leverstreet, Manchester, 英国](#)

评级 --

最后更新 10/07/23 15:10


分配的用户 Karin Ekstam

[响应](#) [查看](#) [共享\(0\)](#) [删除](#)

更新SAQ的方法


如果您的账户上有一个完整的SAQ 4.0, 您可以点击“更新SAQ 5.0”以将问卷更新到最新版本。

你在 SAQ4.0 中提供的答案已经全部被迁移至 SAQ5.0 中, 因此在更新问卷时, 您可以不断点击“下一页”以节省时间回答新增问题。

Demonstration Organisation 

问卷

搜索

搜索名称或描述 

问卷 状态 排序方式

已选择 1 个 已选择 8 个 最近的更新在前

Manchester

地点

DUNS 987655378

地址 Manchester, Manchester, Greater Manchester

国家 英国

总部 Wuhan Institute

评分 **U2**

最后更新 20/05/24 14:17

分配的用户 N

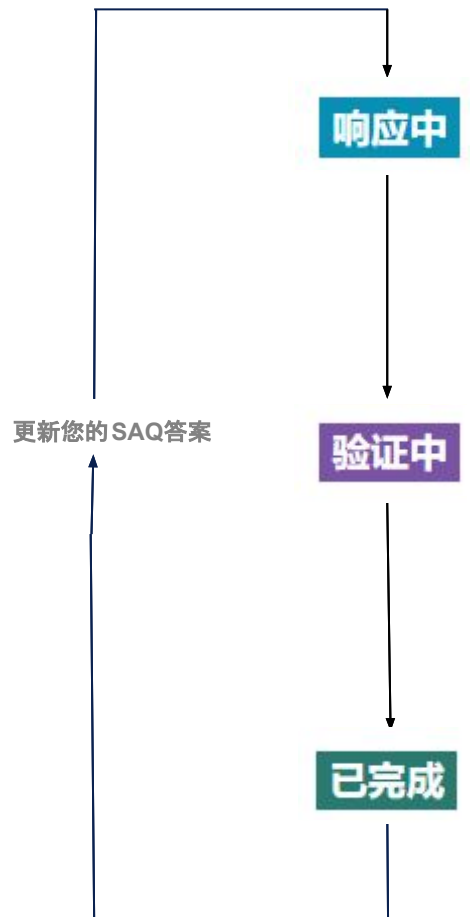
已完成

(已完成的 SAQ 4.0) SAQ 5.0

更新 SAQ 5.0 查看 共享 (0) 删除

在更新问卷时请审查您曾经提供的答案, 以确保它们是最新版本。

了解 SAQ 的工作流程并持续改进您的 SAQ



为了完成SAQ5.0, 您需要回答每个章节中的问题。根据贵公司在NACE®代码中的行业分类, 有些问题是强制性回答的, 有些问题是可选的, 但可选问题也会被计入 SAQ 5.0 的总评分。当您回答SAQ中的某些问题时, 您可能被要求上传相关证据来支持您的答案。您上传的证据必须符合每个问题规定的可接受证据标准。所有问题的最高可得分数将显示在问题旁边。

当您保存问卷并提交至平台, SUPPLIERASSURANCE 验证团队将审查您上传的证据, 确保文件符合可接受的证据标准。如果证据不符合标准或没有涵盖您所选择的答案, 您会收到一份“缺漏”。我们将通过电子邮件通知您所提供的证据中存在的缺漏。

当您的SAQ被验证完毕后, 您将收到电子邮件通知, 之后您便可以查看问卷结果, 包括评分、在您上传的证据中发现的缺漏以及改进建议。之后任何时间, 您可以选择更新您的SAQ答案, 以弥补缺漏, 证明您的机构已经改善可持续发展表现。

经济活动术语 : NACE®代码介绍

在填写 SAQ 5.0 时, 在问题 0e 处您会被要求提供贵公司的行业 NACE 代码。NACE 代码将决定强制性回答问题的范围。请注意, 您的买家有时可能要求您回答某些可选问题。

如果您不确定您所在机构的行业 NACE 代码, 请点击问题 0e 屏幕右侧的指南以查看您的行业分类。

E. 环境 (值 25%) 最多 15 个问题
涵盖通过实施政策和管理体系来实践的环境保护, 也涵盖为支持积极主动承担环境责任而制定的政策和程序范围。

10. 贵公司是否有制定正式的环境政策, 其中包括对遵守法律、持续衡量和持续改进环境绩效的承诺?

12. 此地点是否设有能源管理体系?

13. 在上一个日历年度, 此地点使用的电力有多少百分比来自可再生能源?

14. 在上一个日历年度, 此地点使用的制热/制冷能源有多少百分比来自可再生能源?

15. 贵公司是否有制定温室气体减排目标?

17. 贵公司是否有当前的碳信息披露项目 (CDP) 评分?

本部分的所有其他问题
11. 此地点是否设有环境管理体系?
16. 此地点在生产或运营中是否有使用受任何国家或国际法律规定限制的受限物质?

F. 负责任供应链管理 (值 10%) 最多 6 个问题
涵盖公司供应链中所有上述范围的合规性, 也涵盖这些范围对公司供应商的正式要求程度, 以及如何传达这些信息。

G. 负责任原材料采购 (值 6%) 最多 7 个问题
涵盖为了解您的产品所用原材料的来源而进行的尽职调查, 也涵盖原材料负责任采购的程度。

[下一个问题](#) [上一个问题](#)

在填写 SAQ 时, 您需要为某些问题提供证据

对于需要上传证据的问题, 我们提供了可接受的文件指导。

此外, 我们还提供了文件所支持的语言信息。

所支持的语言

- 英语
- 法语
- 德语
- 西班牙语
- 中文
- (巴西)葡萄牙语
- 日语
- 意大利语

SAQ 5.0 响应中

A. 公司管理

3. 贵公司是否有行为准则? (10.03%) MS

▶ 行为准则

是

我们接受的文件

- 行为准则
- 道德准则
- 员工手册
- 合同条款和条件 (如有提及行为准则/政策)
- CSR/可持续发展政策 (如有提及员工和机构的责任)
- ZVEI - 企业社会责任行为准则

! 您上传的文件必须包含公司名称或标志, 并且必须使用我们支持的语言 (英语、法语、西班牙语、德语、中文普通话、巴西葡萄牙语、日语或意大利语)。

请上传相关文件 (pdf, 图片) (最大 15mb)

否

提交您的SAQ以进行验证

一旦您回答完 SAQ 的所有问题，您需要提交您的问卷。

如果您使用的是买家的邀请码来填写您的 SAQ，那么它就会自动与您的买家共享，我们的团队将在五个工作日内完成验证。

在验证结束后，您可能会得到完善建议，以及问卷存在的缺漏/声明缺漏。

SAQ 5.0 **响应中**

I. 提交

您的 SAQ 5.0 快要完成了。**请注意，在您提交问卷并与买方共享问卷前，我们不会审核和验证您的问卷。**

要提交此 SAQ 以供验证，请点击此页底部的“提交”。如果您在分享您的 SAQ 时需要帮助，请使用在线聊天服务联系我们的服务中心。

接下来会发生什么？

在您提交 SAQ 后，SUPPLIERASSURANCE 团队将审核您上传的证据，以确保文件是可接受的，并涵盖您所选的答案。

在审核您的 SAQ 答案和证据后，您将通过电子邮件收到结果通知。然后，您可以查看您的分数、上传的证据中可能发现的任何缺漏或任何改进建议。您还可以选择更新您的 SAQ，以解决任何缺漏或展示您在可持续发展绩效上的改进。

提交

[上一页](#)

当问卷标记为“已完成”状态，您就可以看到您的 SAQ 总评分

在仪表板上，您可以看到已完成的 SAQ 评级，包括字母 A-F 代表的最小范围评级，以及数字代表的可持续发展总评分。

如果您要查看进一步的信息以及问卷可能存在的缺漏/声明缺漏，请选择底部的“查看”选项。

请根据完善建议及时更新您的答案。

Demonstration Organisation 

问卷

搜索

搜索名称或描述 

问卷 状态 排序方式

已选择 1 个 已选择 1 个 最近的更新在前

Wuhan Institute 已完成

地点 SAQ 5.0

DUNS 852963741

地址 44号 , Wu Han Shi, Hu Bei Sheng,

国家 中国

评分 D52

最后更新 14/03/24 17:46

分配的用户 Mi

更新 SAQ 5.0 **查看** 共享 (1) 删除

查看缺漏/声明缺漏

SUPPLIERASSURANCE 的合规分析师将根据相应标准来审查您提交的证据。

如果合规分析师没有在您上传的证据中找到所涉及的主题，我们将提出一个**缺漏**来通知您这个错误。您将不会获得相应的分数。

如果您没有勾选实际存在于证据中的答案选项，合规分析师有可能提出**声明缺漏**，以提醒您这本是可以获得的分数。

在验证此 SAQ 时，您所提供的证据中发现了一个或多个缺漏。这影响了您的 SAQ 5.0 评分。 [更新 SAQ](#) 以提高您的 SAQ 5.0 评分。

- ❗ Q5 - 人权与工作条件政策证据未被全部或部分接受
- ❗ Q10 - 环境政策证据未被全部或部分接受
- ❗ Q18 - 供应商可持续发展政策证据未被全部或部分接受

缺漏

对供应商可持续发展政策的验证发现：

- 证据中没有发现合乎道德的招聘政策范围
- 证据中没有发现结社自由和集体谈判政策范围
- 证据中没有发现非歧视性政策范围
- 证据中没有发现妇女权利政策范围
- 证据中没有发现多元化、公平和包容性政策范围
- 证据中没有发现少数民族和土著人民的权利政策范围
- 证据中没有发现土地、森林和水资源权利和强制驱逐政策范围
- 证据中没有发现私人或公共保安队伍政策范围
- 证据中没有发现健康与安全政策范围
- 在证据中发现去碳化政策范围，但没有声明此证据
- 在证据中发现水质、用水量及管理政策范围，但没有声明此证据
- 在证据中发现空气质量政策范围，但没有声明此证据
- 在证据中发现负责责任的化学品管理政策范围，但没有声明此证据
- 在证据中发现可持续资源管理政策范围，但没有声明此证据

您有责任根据 验证结果以及您的 买家需求，来采取行动更新您的 SAQ。

锁定答案作为总部模板

具有相关权限的供应商用户将能够为其公司政策设置公司总部(HQ)SAQ 模板。

这将使某个企业政策能够在其组织账户上的所有SAQ中应用。

这一功能完善了供应商组织中多个SAQ重复使用相同文件的功能，锁定答案以防止它们被同一组织账户上的其他用户编辑。



The screenshot displays the SAQ interface for the 'E. 环境' (Environment) section. A dialog box titled '锁定总部 (HQ) 模板答案' (Lock HQ Template Answer) is shown, asking '您确定要将问题 1c 锁定为总部 (HQ) 模板答案吗?' (Are you sure you want to lock question 1c as the HQ template answer?). The dialog includes a checkbox for '允许编辑此问题' (Allow editing this question) and buttons for '锁定' (Lock) and '取消' (Cancel). A red box highlights the '锁定总部 (HQ) 模板答案' button in the question list, with a red arrow pointing to the dialog box. Below the dialog, two question cards are visible: '1. 贵公司是否有任命负责环境、社会、道德或人权方面的高级管理代表?' (3.73%) and '1a. 贵公司是否有负责社会可持续发展的管理人员?' (0.93%). Both cards show the answer 'e@nqc.com 在总部 (HQ) 级别锁定此答案' (e@nqc.com locked this answer at the HQ level) and radio buttons for '是' (Yes) and '否' (No).

编辑您的 SAQ 自定义名称

您可以编辑 SAQ 的自定义名称。编辑该设置后，您组织中的用户以及您的买家都将看到该自定义名称。

SAQ 5.0

NQC Ltd Alternate

NQC Ltd, Manchester, Greater Manchester, M4 6JA, GBR

^ 工作流程历史 1 项

日期
30/08/24 11:28

编辑自定义名称 ✕

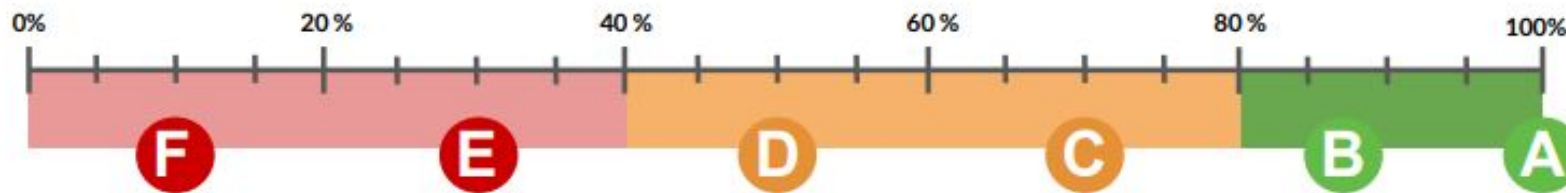
自定义名称

设置自定义名称将更新此问卷向贵机构中的用户显示的方式。您的买方也会以这个名称看到您的问卷。

如果没有输入自定义名称，则将使用正式名称。

SAQ 5.0 评分

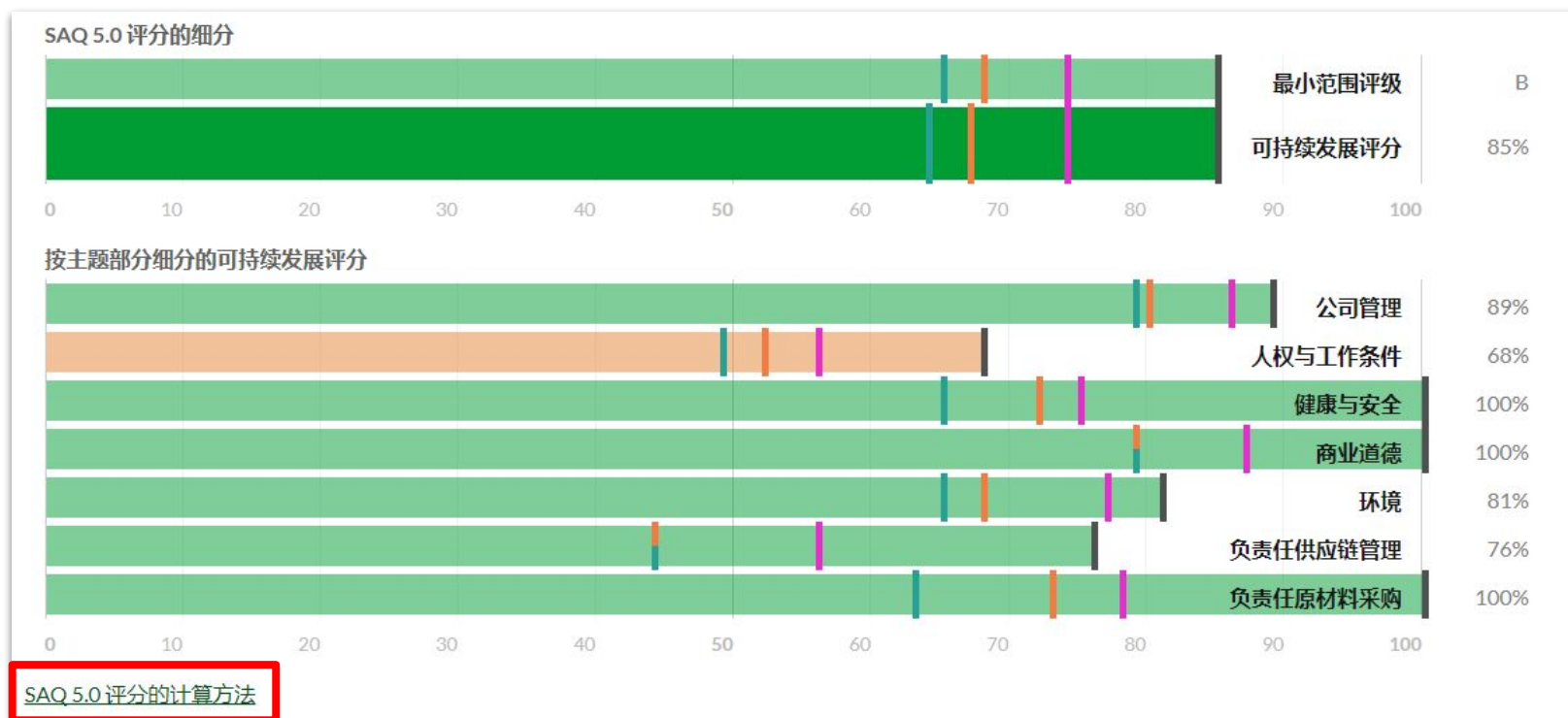
- **最小范围评级** - 从 A 到 F 的评级以表明供应商在强制性问题中的表现, 这一评级基于最小范围问题。



- **可持续发展评分** - 数字以表明供应商在问卷所有问题中的表现。

SAQ 5.0 评分方法

您可以在 SAQ 5.0 评分下方链接处下载一份评分计算方法文档，查看SAQ 5.0 各模块、各问题的分数占比，了解在该模块中能够获得的最高分数。如果该问题有多个答案选项，每个答案选项能够获得分数各异。



SAQ 5.0 的评分受多重因素影响

- 上传的文件不正确。请确保上传一份可以被平台接受的证据文件。
- 如果有需要集团总部帮助的问题，建议各子公司联系母公司寻求填写帮助。
- 对于有关管理体系的文件，用户需要查看其公司职能部门/公司网站，寻求相关职能人员的帮助。
- 请避免仅上传文件目录或封面，请尽量上传详细的证据文件。

SAQ5.0报告已经更新，以反映新的评分方法。

最小范围评级(和相关颜色)与可持续发展评分一同显示。

这两个部分共同组成了 SAQ 5.0 的评级。



The cover of the SAQ 5.0 report. It features the SUPPLIER ASSURANCE logo at the top left. A red box highlights the rating 'B 88' with the labels '最小范围评级' and '可持续发展评分'. The title 'SAQ 5.0 可持续发展结果报告' is centered. Below the title, there is a table of information:

机构名称	NQC LIMITED
地点名称	Odeonsplatz
邓白氏编码 (DUNS)	888444652
行业领域	02.00 - 林业和伐木, 02.20 - 伐木, 02.40 - 林业辅助服务
地址	1 Odeonspl., München, Bayern, 80539
国家	德国
SAQ 完成日期	31/10/22

At the bottom left is the 'drive sustainability' logo with the tagline '通过尽职调查保证'. At the bottom right is a QR code with the text '扫描代码验证这些结果'.

如果您有任何问题，欢迎通过以下方式联系 SUPPLIERASSURANCE 供应商支持团队：

- [联系我们](#)
- 在线聊天 - 当您登录平台时可以使用
- NQC联系电话:+44 161 413 7983
- NQC验证团队:+44 161 521 6957

请访问 SUPPLIERASSURANCE [SAQ 页面](#)，该页面包含以下信息：

- 供应商简报会视频
- SAQ 5.0 [更改记录](#) 文件
- 更新 SAQ 4.0 到 SAQ 5.0 的指导文件

请访问 SUPPLIERASSURANCE [帮助页面](#)，该页面包含以下内容：

- [帮助视频](#)
- 常见问题



问: 整个服务是否仍然是免费的?

答: 是的, 供应商将继续能够免费使用SUPPLIERASSURANCE平台。

问: 可选问题是否会对供应商的分数产生影响?

答: 是的, 如果您的组织的NACE®代码分类判断不是所有的问题都是最小范围的问题, 那剩余的部分将是可选问题, 可选问题仍将有助于SAQ总分。但是, 您的最小范围得分只会根据最小范围问题进行计算。

问: 最小范围的评级达到多少会被认为是合格?

答: SAQ中没有合格或不合格的分数。在完成SAQ后, 您将收到一个介于A-F之间的最小范围评级和一个数字分数, A-F的评级会分别对应到绿色(A/B)、琥珀色(C/D)、红色(E/F)。如果您的客户有一个特定的合格要求, 他们会直接与您沟通。

问: 什么时候是更新到SAQ 5.0的截止日期?

答: 供应商在SUPPLIERASSURANCE上更新SAQ是没有时间限制的。如果您的客户要求您在某个日期前完成或更新SAQ, 他们会直接与您沟通。

问: SAQ 5.0上线后, 是否意味着我们不能再创建SAQ 4.0? 这是否也意味着我们创建的任何SAQ将成为SAQ 5.0?

答: 是的, 所有的SAQ问卷都将自动更新成为SAQ 5.0。您将不再能够创建任何SAQ 4.0。

问:我的SAQ4.0分数的有效期到什么时候?

答:在2022年12月,所有SAQ 4.0都已被更新到SAQ 5.0。您的SAQ 4.0分数将一直有效,直到您更新您的SAQ,回答SAQ 5.0中的新问题,并在更新的SAQ 5.0中得到最新的分数。

问:创建SAQ 5.0问卷是否必须得到客户的邀请?

答:不是,在SUPPLIERASSURANCE上注册并创建SAQ 5.0是免费的。您可以回答所有问题并上传证据,但是,除非与买家合规分析师共享,否则您的SAQ不会被验证并获得评分。一旦您与买家分享SAQ5.0, SAQ 5.0将被验证并转入完成状态。我们会建议您创建并回答一个SAQ 5.0,以便在客户要求时可以及时分享。

问:SAQ 5.0是以可下载的文件形式提供?还是只能通过SUPPLIERASSURANCE平台回答?

答:供应商可以访问SUPPLIERASSURANCE网站下载SAQ 5.0的pdf版本,并在内部传阅。但是填写问卷并上传答案只能在平台上操作。

问:是否有可能为同一个问题上传两份文件作为证据?

答:不能,每个问题只能上传一份文件。如果有多份支持性证据,您可以将这些证据合并为一份文件。